

行为准则



1. 简介

Teknos 深知公司对环境、经济和社会造成的影响，特此编写本《行为准则》以阐述其重要性。

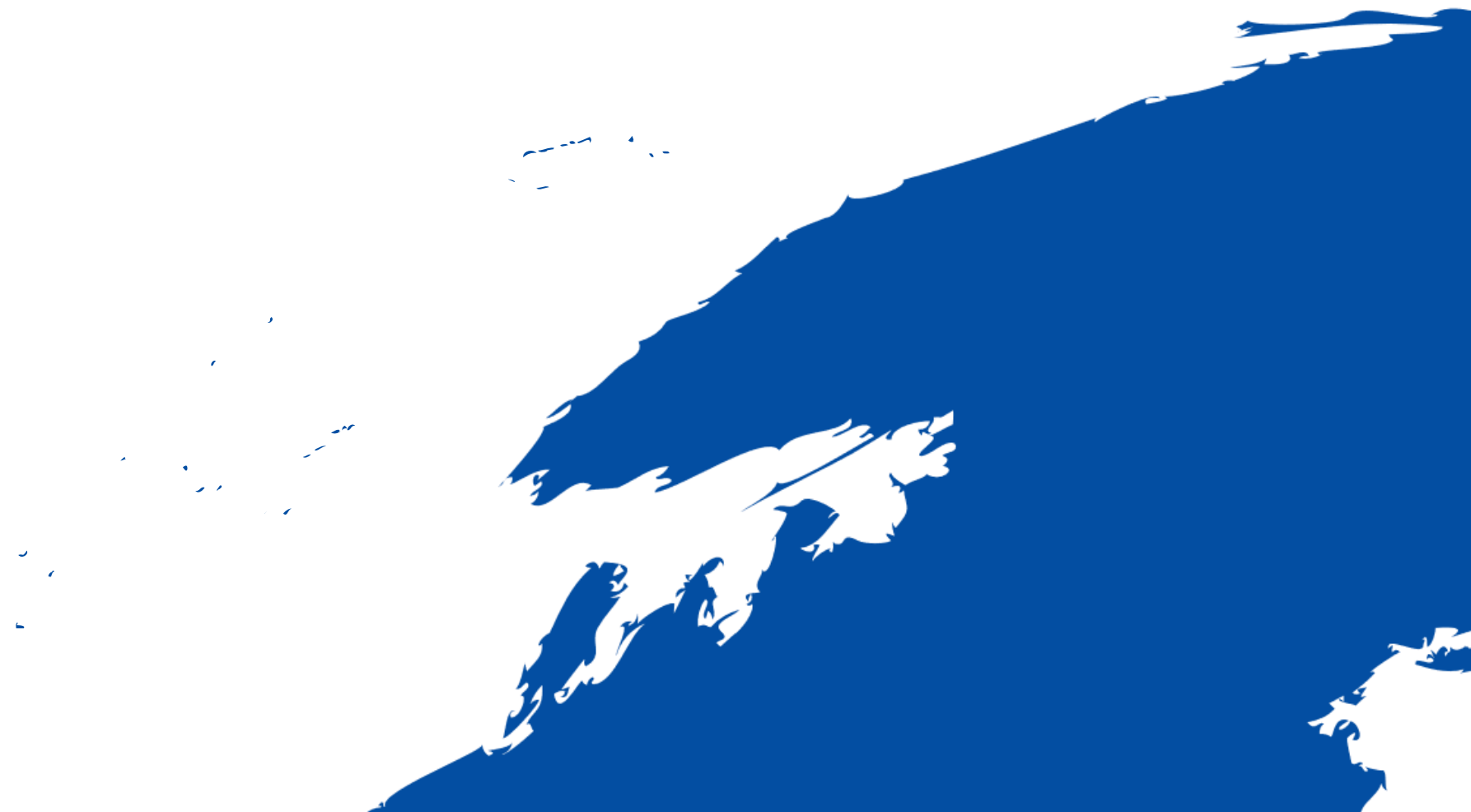
《行为准则》指导员工和供应商按照预期的方式行事，也是指导我们如何开展业务、对待员工并关爱环境和社会的基础。

《行为准则》适用于所有 Teknos 公司和员工，无论 Teknos Group 公司所在的位置、国家/地区，也不论员工的头衔/职务为何，无一例外。因此，本文档中的“Teknos”或“我们”指代所有 Teknos 公司和员工。遵守本《行为准则》是一项毫无商量余地的要求，所有员工都一视同仁，需严格遵守本准则。本准则已得到公司管理集团的批准。



目录

1. 简介	2	6. 开展业务	11
2. CEO致辞	4	6.1. 公平竞争	
3. 价值观	5	6.2. 反贿赂与礼品	
4. 我们的目标	6	6.3. 供应商	
4.1. 责任和期望		6.4. 产品安全	
4.2. 执行		7. 环境	14
4.3. 违规行为		8. 社区参与	15
5. 工作场所	8	9. 心系未来, 关爱后代	16
5.1. 安全的工作场所		10. 可持续性	17
5.2. 童工或强迫性劳动			
5.3. 多样性与包容性			
5.4. 零骚扰且彼此尊重的工作环境			
5.5. 结社自由			
5.6. 数据安全保护			
5.7. 知识产权			



2. CEO 致辞



Teknos 文化与经营方式与我们的独特的传统、家庭价值观和心态一脉相承，并在以“努力工作、积极主动、开诚布公的沟通”为核心的芬兰文化价值观的熏陶下得以进一步完善发展。因此，一方面我们强调延续性、负责任讲道德，公开透明并尊重个体，另一方面我们也会相互关照并关爱回馈我们的社会。我深信，所有员工都会努力践行我们的价值观、文化和行为准则，以符合道德和法律要求的方式去应对每天面临的情况。

但有些道德困境并非总是黑白分明，一眼识透，有时候也不免雾里看花，难以分辨。为帮助应对日益复杂的情况，并向我们的外部利益相关方阐明我们的经营方式，特此撰写本《行为准则》，将它作为指导内部和外部人员按照预期方式行事的指南。

《行为准则》还可帮助我们建立起共同的基础和彼此之间的信任。随着公司的不断发展，本指南无疑也是为公司保驾护航的利器，它指导员工将自己的行为向我们的核心价值观和处事方式靠拢并力求保持一致。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula', written in a cursive style.

Paula Salastie, CEO

3. 价值观



我们的价值观是业务实践以及公司内外的沟通等所有业务运营的基础。持续的改进意味着，我们会不断挑战，不断突破，以实现更优异的绩效、更高效的流程。我们的价值观里定义了 Teknos 看重和推崇的品质。在我们的日常工作中恪守这些价值观，让我们每个人，甚至是一个团队，都能够为了客户、合作伙伴和社会的最大利益去开发产品、发展运营。

创造性

创造性思维在研发工作中举足轻重，在公司里的重要性同样也不容小觑。在帮助我们应对客户在技术性能和客户服务方面不断变化的需求的过程中，创造性发挥着至关重要的作用。

锲而不舍

为客户的每一项需求以锲而不舍的精神去开发最好的解决方案，这一点在我们的长期合作关系中体现得淋漓尽致。我们在公司内部开展多个长期的发展项目，同时帮助客户精简自己的流程，坚持不懈地改进专业知识和绩效。

公平性

我们遵守每个国家/地区的法规，以公平尊重的态度对待所有客户、员工和合作伙伴。这些都体现在我们诚信行事并信守承诺的方式上。我们会与员工公开分享所有知识和专业技术。公平性让所有人都有平等的机会去追求发展、成长和长期稳定。

4. 我们的目标

我们努力确保员工和供应商都能在 Teknos 作为一家组织发挥影响力的区域遵守本《行为准则》中的相关原则。

4.1. 责任和期望

所有员工都要负责确保自己以及自己就职的公司能按照本《行为准则》中的价值观和业务准则行事。此外，每位员工还要负责确保自己作为个人充分掌握与相关法律法规、政策以及业务、个人和投资决策有关的信息。

每个业务地区的管理集团负责在开展 Teknos Group 的业务时，实施和遵守本《行为准则》。

此外，我们还努力确保供应商在 Teknos 作为公司发挥影响力的地区遵守本《行为准则》以及《供应商行为准则》。



4. 我们的目标

4.2. 执行

在根据需要开展沟通和/或培训之后，我们会在集团和当地开展宣传，以全面实施本《行为准则》。宣传工作包括：提供易于理解的 FAQ 以及实际的场景，帮助员工在日常工作中按照《行为准则》指导自己的行动。

新员工会在入职 Teknos 之后收到一份《行为准则》。本《行为准则》发布在公司内部网络以及 Teknos 网站上，每年都由 Teknos Group Oy 的公司管理集团进行验证。

4.3. 违规行为

每位员工都有责任向其直线经理报告违反本《行为准则》的行为、欺诈行为或其他犯罪行为，还可视违规行为的性质，最高可上报至 Teknos Group Oy 的公司管理集团。

如果因为违规行为的性质或涉事人员的身份原因而不适宜或不可能进行上报，则可将违规行为报告给行为准则委员会。委员会由 CEO、人力资源总监和集团沟通经理组成，可通过电子邮件 (ccc@teknos.com) 与之联系。行为准则委员会会根据违规行为的严重程度给予纪律处分，必要时会汇报给相关机构进行处理。

所有事情在处理过程中会尽可能保密进行。如果无法准予匿名处理，则委员会/直线经理会与违规行为举报人进行讨论，再进行后续处理。严重违反指南的行为可能导致终止雇佣关系。



5. 工作场所



成为受现有和潜在员工尊敬、尊重并鼓励员工个人和职业发展的雇主是我们为之努力的目标。无论他们身在何处，我们都努力为员工营造良好的自然和社会工作环境。

我们的员工关系建立在相互尊重、讲求尊严的基础上，在影响员工工作条件的区域会施加合理的影响。所有员工在工作中都必须遵守集团的基本准则和价值观。

为员工制定的雇佣条件（包括经济补偿和工作时数）必须符合国家法规或行业标准的相关要求。

员工负责发现和评估与工作相关的所有风险（包括以其他方式发现的风险），并将这些风险报告给管理层。此外，在任何情况下员工都必须遵守所有法律法规要求。他们还负责采取行动以减轻可能的风险活动后果。

5. 工作场所

5.1. 安全的工作场所

我们努力在各地营造安全稳定的工作环境。每家 Teknos Group 公司都务必确保以安全的方式开展各项工作，避免各种伤害和疾病。营造安全的工作场所，包括提供说明、章程、培训和监管，以杜绝工作环境的安全问题。

根据需要提供个人防护设备 (PPE)，所有员工都必须按要求佩戴。

为持续增进我们的安全文化，我们务求做到系统性地报告和评估不安全的情况和事件。

5.2. 童工或强迫性劳动

我们坚决杜绝在任何工作场所使用童工、强迫性劳工、奴役性劳动或其他形式的非自愿工作。也绝不容忍任何限制员工人身自由的做法。不得雇佣年龄低于 15 岁的员工，如果地方立法制定了更严格的年龄限制，则不得雇佣低于此年龄的员工。但如果是为了帮助年轻一代铺设未来职业道路而开展的各项活动和计划（Teknos 培训生项目、实习、暑期工作及类似机会），则需要遵守特殊规定。

5.3. 多样性与包容性

无论员工的性别、年龄、国籍、宗教信仰、种族或其他类似特征如何，他们都享有平等的机会。在招募员工时，我们务求平等妥善地对待所有工作申请者和员工。依照员工的职业技能和能力甄选和录用员工。

不得根据与 Teknos 员工之间的个人关系录用其家人、朋友或其他相识之人。为避免利益冲突，Teknos Group 公司内部不能有家庭成员之间存在上下级关系的现象。

5.4. 零骚扰且彼此尊重的工作环境

我们绝不容忍工作中出现任何歧视、骚扰或霸凌现象。

我们团结员工、支持社会活动、提供领导力培训以及定期开展员工意见调查，努力培养并维持良好的工作环境。

5.5. 结社自由

我们尊重员工根据各自所在国家/地区的法律和原则组建或加入工会的权利。

5. 工作场所

5.6. 数据安全及保护

我们仅收集和处理履行工作职责所需的个人数据，并做到符合国家立法或行业标准的要求。收集数据之后，Teknos 会以公开透明的方式公布数据的用途。我们确保处理的数据准确无误，处于最新状态且安全无虞。当不再需要数据且没有法律义务进行存储时，Teknos 会将其删除或销毁。

5.7. 知识产权

我们认真对待 Teknos 知识产权，并妥善保护，使其免于损害、破坏或盗窃。我们保证不会将机密信息和公司数据披露给 Teknos 内部或外部的第三方。来自 Teknos 的机密信息和数据，包括技术、业务和法律信息与商业机密在内，都是重要的宝贵资产。此类信息、数据和机密按照与实体产品相同的方式予以保护。

我们保证不会将业务信息和数据透露给任何未经授权的第三方。此外，我们始终确保此类信息和数据会对客户和供应商严格保密。与 Teknos 的雇佣关系终止之后，此规定仍继续适用且不受任何限制。



6. 开展业务

依托与客户及其他业务合作伙伴之间建立的长期紧密的关系，我们的业务得以顺利开展。我们希望成为他们眼中值得信赖、长期可靠的合作伙伴，并以专业、诚实且合乎道德标准的方式经营业务。在开展业务的过程中，我们不接受可能影响业务或限制竞争的腐败、贿赂或其他不公正的行为。在开展与 Teknos 产品和服务相关的所有销售活动以及市场营销活动时，我们会遵守各个国家/地区的适用法律法规。



6. 开展业务



6.1. 公平竞争

不得参与联合企业，也不得与竞争对手、客户或供应商进行其他可能限制或扭曲竞争的非法协作。若有 Teknos Group 公司提出此类协作建议，或者有理由相信其正在与合作伙伴开展此类活动，则必须将情况报告给公司管理集团。

6.2. 反贿赂与礼品

不得以谋取商业利益为目的向任何人或任何组织提供或进行不当支付/其他补偿、产品或服务。

我们的员工不得以促进业务为目的，直接或间接索要或接受任何形式的¹不当付款/其他补偿、产品或服务。

为避免利益冲突，我们的员工只能馈赠或接受满足以下条件的礼品或服务：符合一般商业惯例；不会违反适用法律；不代表任何重大经济收益；无法被合理地认为构成贿赂。

我们遵守所有禁止非法或不正当洗钱或融资的法律。所有收款和付款都应在与 Teknos 有真正业务关系的客户之间进行。

6. 开展业务

6.3. 供应商

我们制定了单独的《供应商行为准则》，旨在阐明我们对供应商的种种期望。

《供应商行为准则》涵盖环境、健康、安全、劳动关系和人权以及商业道德和诚信等领域。

在 Teknos 发挥影响力的领域，我们确保所有供应商都能遵守 Teknos 《供应商行为准则》。

我们会评估和遴选优先的供应商及合作伙伴。每年会针对精选合作伙伴开展审计，以实现持续改进。

6.4. 产品安全

在保证产品的优异品质和独特的技术性能的同时，我们努力配制有益于全球可持续发展并尽可能降低危害特性的产品。为此，我们一方面会充分了解客户需求，法规遵从，另一方面，我们努力制造耐用的产品，在产品生命周期的所有环节尽力将它对人类和环境的影响降至最低。



7. 环境



我们积极持续地改进流程，以提高效率和精益性。对我们而言，效率和精益性也意味着可以降低对环境的影响。我们以审慎的态度监控运营记分卡中的成绩，其中包括废弃物数量、回收、能耗以及运输成本等方面的指标。

我们不断更新完善公司的业务行为对环境所产生影响的知識。对我们而言，这意味着要与业务合作伙伴及其他利益相关方进行对话和协作，共同发展我们的知识和实践。我们深知，只有齐心协力，才能让地球生命更长久。

8. 社区参与

Teknos Group 的每家公司都在努力与自己所在的当地社区建立良好的关系。如果制定会对社区产生整体影响的业务决策，那么要尽可能在制定决策之前，或者在制定决策之后立即与社区代表共同探讨，确定是否需要采取任何联合行动，这就是我们的目标。



9. 心系未来，关爱后代



作为一家家族公司，我们支持在社会上开展创业教育并培养创业思维。此外，我们还提供 Teknos 培训生计划、论文/毕业项目和类似机会，帮助年轻一代铺设未来的职业道路。每年还会为年轻人提供数百个暑期工作机会，让他们第一次接触到真正的工作生活。

作为雇主，我们信守负责任的雇主的原则，它涉及到从良好的申请经历到充满意义的工作、再到入职和公平付款等方方面面的内容。

10. 可持续性

为我们的后代留下一个更长久发展的世界，是我们肩负的使命。可持续性是公司里形成的一种思维模式，也是 Teknos 战略和业务模式的重要组成部分。我们郑重承诺，全力以赴贡献力量，保护我们的星球，让地球生命更长久。

在 Teknos，我们通过企业社会责任计划为不同的利益相关方创造价值，并为家族公司的连续性提供鼎力支持。

我们会更高效地利用资源、积极保护环境以及员工和他人的安全与健康，从而不断为社会、客户、员工和供应商创造可持续的长期价值。

我们集中精力发展以下 4 个优先领域，积极管理企业社会责任：

- 可持续的解决方案和服务
- 负责任的经营和供应链
- 人员发展
- 关爱后代

要了解详细的可持续性信息，敬请访问：www.teknos.com/sustainability



WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos 是一家跨国涂层公司，业务覆盖美国及欧亚 20 多个国家/地区。公司拥有员工近 1,800 人，2017 年净销售额为 3.84 亿欧元。Teknos 是主要的工业涂层供应商之一，在零售和建筑涂层领域占据着稳固地位。

Teknos 提供光鲜亮丽、技术先进的涂料和涂层解决方案，以保护施用产品并延长其使用寿命，齐心协力，让地球生命更长久。Teknos 始终与客户保持密切的合作关系。Teknos 创立于 1948 年，如今已成为芬兰最大的家族企业之一。

有关更多信息，敬请访问 www.teknos.cn。